

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Тамбовского района
Бурашникова Т.А.



30.11.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Новолядинская СОШ»

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставления услуг				
Оборудовать зону отдыха (ожидания) в рекреациях школы	В течение года	Громова Н.А., директор школы	Зона отдыха (ожидания) в рекреациях школы оборудована	Февраль 2022
II. Доступность услуг для инвалидов				
Приобретение сменных кресел-колясок	В течение года (при поступлении денежных средств)	Громова Н.А., директор	в настоящее время отсутствует необходимость	-
Выставление вакансии услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии учащихся данной категории	В течение года (по мере необходимости)	Громова Н.А., директор	в настоящее время отсутствует необходимость	-

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения «Этика педагога»	В течение года	Ворожейкина А.А., заместитель директора по УВР	Проведены тренинги, психологические игры и упражнения с администрацией школы, документоведом «Этика педагога»	Май 2022 Сентябрь 2022
---	----------------	--	---	-------------------------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг Корректировка графика работы на Управляющем совете школы	Апрель 2022	Громова Н.А., директор Попова Т.В., заместитель директора по ВР	Проведено анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг. Скорректирован график работы на Управляющем совете школы	Май 2022
- Повысить активность участия в конкурсных мероприятиях различного уровня: проведение мероприятий по популяризации олимпиадного и конкурсного движения.	В течение года	Ворожейкина А.А., заместитель директора по УВР, Теплякова О.С., методист	Размещение материалов по проведению Всероссийской олимпиады школьников на школьном сайте	В течение года
- расширить спектр бесплатных дополнительных занятий, занятий внеурочной деятельности: проведение информационно-разъяснительной работы с родителями.	В течение года	Запорожникова З.А., ст.методист, классные руководители, педагоги ДО	Проведены родительские собрания с презентацией перечня программ, которые будут реализованы в 2022-2023 учебном году. Реализуются новые дополнительные общеобразовательные программы на бесплатной основе «Азбука театра», «Серебряные струны», «Тайны журналистики». Реализуются	Апрель-май 2022 с 01.09.2022

			<p>новые рабочие программы регулярных курсов внеурочной деятельности:</p> <p>«Профориентация» для 1-4 классов, «Навигатор профориентации» для 5-9 классов», «Основы функциональной грамотности 1-4 класс», «География в формате ОГЭ» 9 класс, «Русский язык в формате ОГЭ» 9 класс, «Математика в формате ОГЭ» 9 класс, «Решение ситуативных задач» для 5 класса, «Азбука финансов» 9 класс. Перечень программ размещен на сайте</p>	
- Функционирование Центра «Точка роста»;	В течение года	Терехина Е.В., зам.директора	Реализация мероприятий согласно плану	В течение года
- улучшить материально-техническое оснащение: обновление компьютерного оборудования	В течение года	Громова Н.А., директор школы	Обновление компьютерного оборудования в рамках ЦОС	В течение года